

BREVE DESCRIZIONE DI ALTRE ATTIVITÀ

✓ Informazioni utili – Segreteria sociale –

Psiche 2000, grazie alla lunga esperienza maturata sul campo, può fornire utili informazioni rispetto alle procedure di accesso al Servizio pubblico e all'esistenza di strutture nel territorio, e delineare un orientamento in merito all'eventuale percorso da intraprendere.

✓ Mediazione con il Servizio pubblico

Ove necessario, si può mediare tra Paziente, Familiari e Servizio pubblico per una collaborazione più concreta, al fine di ottenere un risultato migliore per l'Utente.

✓ Aiuto a varie situazioni: casi impegnativi, drammatici o irrisolti

Abbiamo raccolto le grida, le istanze e le richieste di aiuto da parte di cittadini, familiari e pazienti che navigavano smarriti senza una meta precisa o "espulsi" dai servizi pubblici o privati. Ce ne siamo messi in ascolto, abbiamo fornito informazioni, accompagnamento dove necessario e spesso trovato soluzioni.

✓ Advocacy – Tutela dei diritti

Attività di solidarietà sociale, tutela dei diritti e della salute a favore di persone che versano in stato di svantaggio. "Il volontariato partecipa attivamente ai processi della vita sociale, favorendo la crescita del sistema democratico. Concorre a programmare e a valutare le politiche sociali in pari dignità con le istituzioni pubbliche, cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti delle persone". (Tratto dalla carta dei valori del volontariato).

✓ Attività socio-culturali

Un esempio di quanto svolto: proiezione di film attinente al settore "salute mentale", con il commento di un esperto. Coinvolgimento di pazienti in attività socio-culturali.

✓ Ascolto e orientamento

Il suo scopo è quello di offrire ascolto e accoglienza alla persona in difficoltà, costruendo con lei una relazione di fiducia ed empatia che le permetta di sentirsi libera di esprimere i propri bisogni, conflitti emotivi ed eventuali insicurezze. Le consente, inoltre, di orientare le proprie energie verso obiettivi realmente desiderati, in direzione di una progettualità autonoma e rispettosa delle proprie attitudini, indipendentemente dal presunto, quanto inutile e riduttivo, giudizio esterno. Utile è anche aiutare la persona ad intravedere nel momento di sofferenza il segno di una propria vitalità interiore, di un'assenza di indifferenza alla vita e, piuttosto, di un diritto al proprio dolore, necessario a recuperare una più efficace espressione del Sé, come nel caso di delusioni relazionali, di sfiducia nelle proprie capacità o di ri-orientamento ad una progettualità futura.

✓ Trasporto Utenti 2023

Abbiamo concordato con l'Azienda ULSS 7 (DSM) il trasporto di alcuni Utenti da Arsiero a Thiene a/r, ogni mercoledì. Abbiamo portato ogni volontario a visitare il Centro diurno psichiatrico il Faro, ubicato a Thiene; abbiamo colto e sentito lo spirito di forte collaborazione da parte degli Operatori professionali. Altri trasporti sono stati effettuati con altri utenti.

✓ Gruppi di auto mutuo aiuto

Un'altra possibilità di aiuto messa a disposizione da Psiche 2000 si concretizza nella partecipazione ai gruppi di auto mutuo aiuto. L'accesso al gruppo, composto da persone in numero massimo di 10, è subordinato a un colloquio di valutazione con la psicologa, per verificare la compatibilità delle motivazioni soggettive con le finalità del percorso proposto. Si tratta di percorsi rivolti a persone con disagio lieve, in cui l'ascolto solidale e sincero, unitamente al confronto della propria esperienza di vita con quella degli altri, divengono attivatori di una rinnovata propensione a dare valore alle proprie risorse. Le persone spesso riscoprono il piacere di relazioni umane semplici e rasserenanti, in cui tornare ad avere fiducia nell'ascolto altrui e dove ciascuno è importante per la storia che lo contraddistingue.

✓ Costruire rete sociale – accompagnamento pazienti e familiari – visite domiciliari

Le difficoltà crescono quando si soffre di un disagio relazionale, sociale e/o psichico. Per la persona e, spesso, per la sua famiglia, la sensazione di non essere capiti e di non poter comunicare può creare smarrimento e solitudine. Scopo di questa iniziativa è costruire nel territorio uno spazio, un percorso in cui la persona possa vivere momenti di scambio e di condivisione, tornando a sentire la fiducia e il calore di una rete sociale che non l'ha abbandonata.

✓ **Sostegno alle famiglie**

Particolare attenzione viene data ai familiari di coloro che sono portatori di una sofferenza psichica. Si tratta infatti di situazioni in cui, alla malattia del singolo, si aggiunge il disorientamento della famiglia, che non riconosce il proprio congiunto per quanto gli sta accadendo internamente e che avverte, spesso con disperazione, la distanza creatasi nelle possibilità comunicazionali con lui.

Il Centro, pertanto, offre la possibilità di uno spazio di ascolto e di supporto in cui il familiare possa esprimere il proprio disagio, portare le proprie richieste, avere informazioni, chiarimenti e un orientamento affinché possa sentirsi sostenuto nel proprio stato emotivo, oltre che nel rapportarsi consapevolmente con la non accettazione della malattia, liberandosi di eventuali sensi di colpa e non confondendo le attenzioni da prestare alla patologia del congiunto con il rispetto di sé che deve continuare ad avere.

✓ **Corsi Psico-educazionali e salute mentale... (Lotta allo stigma e al pregiudizio)**

Promuovere corsi psico-educazionali per la comunità significa educare al benessere psichico della persona:

a) informando sui meccanismi biologici, psicologici e ambientali che concorrono alla rottura dell'equilibrio psico-fisico, generando molteplici forme di disagio mentale; **b)** favorendo la conoscenza delle potenzialità che ciascun individuo possiede, per affrontare con coraggio le sfide della vita e valorizzare le proprie risorse;

c) diffondendo una cultura *della salute*, prima ancora che una cultura della sanità, capace di orientare la persona alla prevenzione della sofferenza e al mantenimento del proprio benessere, perché sia sensibilizzata a ricercare uno stile di vita sano, rispettoso delle esigenze affettive, relazionali e di riconoscimento delle proprie competenze. Per comprendere il disagio psichico bisogna abbattere i luoghi comuni che ne distorcono i significati, prendere le distanze dall'inutile pregiudizio, aprire le coscienze all'accoglienza dell'altro, del suo dolore e di quello che potrebbe diventare il nostro dolore.